

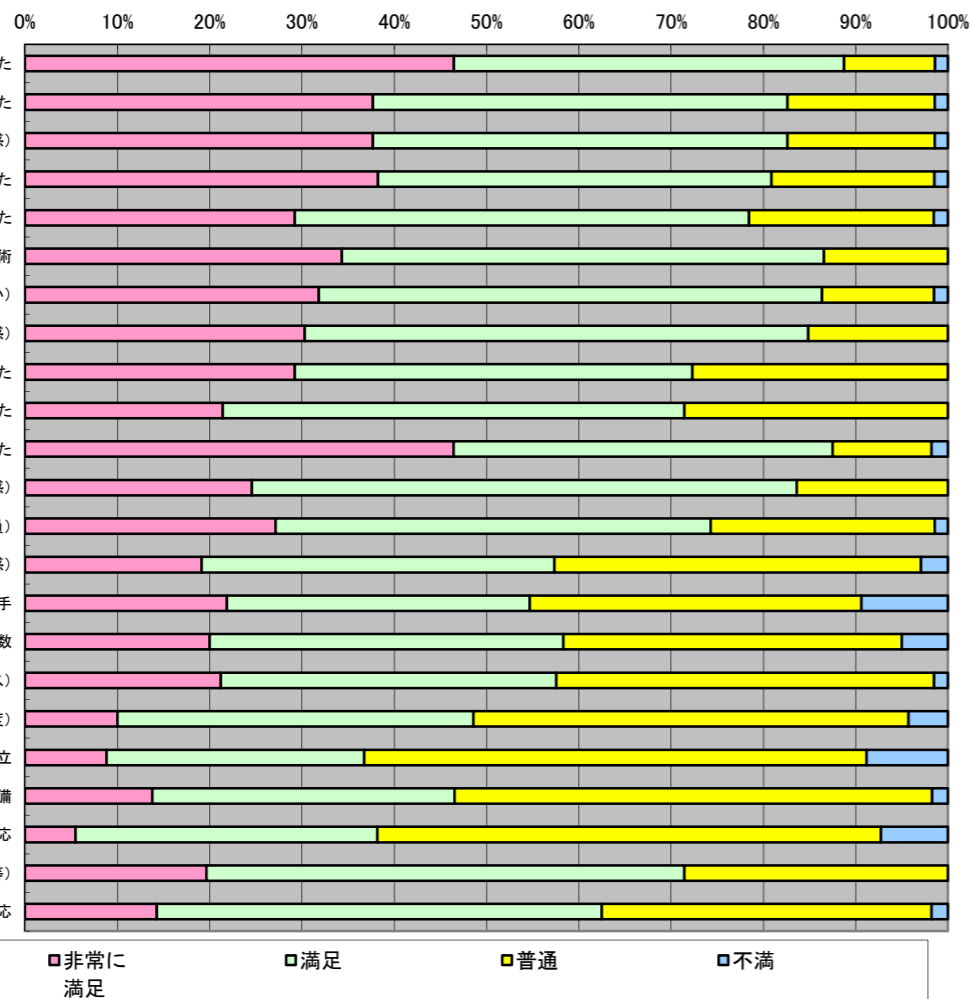
満足度調査 集計結果【入院】

調査日 2011年11月10日(木) 配布数(ICU除く):120、アンケート回収数71枚(回収率:59.2%)

1.各サービスの満足度について(%)

	非常に満足	満足	普通	不満	未記入
1 医師の言葉遣い・身だしなみ・対応のしかた	46.5	42.3	9.9	1.4	0.0
2 医師の診断や病状・治療についての説明のしかた	36.6	43.7	15.5	1.4	2.8
3 質問や依頼(相談)への対応(安心感・信頼感)	36.6	43.7	15.5	1.4	2.8
4 看護師の言葉遣い・身だしなみ・対応のしかた	36.6	40.8	16.9	1.4	4.2
5 看護師の看護方針や退院までの生活など説明のしかた	26.8	45.1	18.3	1.4	8.5
6 看護師の注射・処置・診察介助などの技術	32.4	49.3	12.7	0.0	5.6
7 ナースコールへの対応(早くて丁寧か)	29.6	50.7	11.3	1.4	7.0
8 質問や依頼(相談)への対応(安心感・信頼感)	28.2	50.7	14.1	0.0	7.0
9 検査内容及び検査職員による検査の説明や対応のしかた	26.8	39.4	25.4	0.0	8.5
10 放射線職員による説明や対応のしかた	16.9	39.4	22.5	0.0	21.1
11 リハビリ職員による指導方法や効果の説明や対応のしかた	36.6	32.4	8.5	1.4	21.1
12 質問や依頼(相談)への対応(安心感・信頼感)	21.1	50.7	14.1	0.0	14.1
13 病棟の清潔感等(清掃員)	26.8	46.5	23.9	1.4	1.4
14 病室について(広さ・明るさ・清潔感)	18.3	36.6	38.0	2.8	4.2
15 トイレの数・広さ・清潔感・使い勝手	19.7	29.6	32.4	8.5	9.9
16 入浴時間や回数	16.9	32.4	31.0	4.2	15.5
17 入院セットについて(パジャマ・下着などのリース)	19.7	33.8	38.0	1.4	7.0
18 院内の空調(温度・湿度)	9.9	38.0	46.5	4.2	1.4
19 給食の味や献立	8.5	26.8	52.1	8.5	4.2
20 待合室の設備	11.3	26.8	42.3	1.4	18.3
21 1F売店の品揃え・価格・対応	4.2	25.4	42.3	5.6	22.5
22 入退院時の受付窓口の対応(説明のわかり易さ等)	15.5	40.8	22.5	0.0	21.1
23 その他事務職員の対応	11.3	38.0	28.2	1.4	21.1

各サービスの満足度 (未記入を除く)



2.全体的な評価について(%)

	はい	いいえ	未記入
今後、病院にかかる必要ができた場合、当院で治療を受けたいと思いますか？	88.7	5.6	5.6

	非常に満足	満足	普通	不満	未記入
当院に対する、あなたの総合的な満足度は？	29.6	50.7	12.7	0.0	7.0

3.患者様ご自身について(人)・(%)

	性別			年齢							
	男	女	未記入	20歳未満	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70歳以上	未記入
人	13	19	39	0	2	2	3	5	20	37	2
%	18.3	26.8	54.9	0.0	2.8	2.8	4.2	7.0	28.2	52.1	2.8

当院を選んだ理由 (人)		
1	いつも当院を利用しているから	24
2	診察を受けたい診療科がそろっているから	16
3	検査機器など設備が充実しているから	13
4	職員の対応が良いから	10
5	他の医療機関からの紹介	15
6	セコムの提携病院だから	2
7	その他	18

当院を選んだ理由 その他(内容)	
救急搬送された(同理由9件)	
紹介(同理由2件)	
リハビリが充実していると聞いたので。	
急患で来院し、そのまま入院。	
前回利用した為。	
担当の先生が一生懸命になってくれるから。	
自宅から近い事。	
家族が働いているから。	
近所の方が通っていたから。	

入院生活で受けた良かったサービス

入院患者が受ける、担当医の治療、X線検査、CT検査、MR検査、点滴、入浴等々の諸サービスや治療について毎日朝のうちに患者別に1回のスケジュールを案内してもらえば、もっと良いと思います。少なくともそのスケジュールを理解出来る患者さんに対してはそうしてほしいと思います。病棟の担当看護師さんの負担は増えるでしょうが。

セコメディックに来て良かったと思います。山崎先生とても心配してくださいました。ありがとうございます。リハビリの関先生も良く手をかけて下さいました。ありがとうございました。

痛い、痒い、トイレ等話をすればすぐに対応していただきました。ありがたく思います。対応が早いその時々に応じていろいろ工夫して下さいました。ありがとうございます。感謝致しております。

身体を拭くタオルの用意を看護師さんから率先して声をかけてくださる事。熱や痛みで苦しんでる時に、即時対応して下さい。当たりの事かもしれないが以前入院した他の病院ではひどいものでした。生活用品(パジャマ、Tシャツ等)のレンタルも助かります。リハビリはした事ありません。入浴は未経験なのでわかりません。私の体質にはあわず、夜、就寝中は暑い。

11月10日透析中怒鳴り声にびっくり。待合室もう少し広いと良いが。3度目の入院ですが大変満足しています。死ぬまでお願いします。夜中のトイレに対してもやさしくしてくださいるので、とても有難く思いました。先生が病室へこられてとてもうれしかったです。ありがとうございました。

食事が毎日おいしく頂いております。退院しましたら参考にさせていただきます。目が悪い為病室の明るさはわかりません。数回入退院を繰り返していますが、看護師さんの担当された患者さんの対する介助は良く見ている満足です。

皆様とても丁寧に対応して下さいます。入院セット長期だとちょっと厳しいけど安心。

患者のわがままにも大変やさしく接して頂き感謝しております。

給食の味付けがとても良く、いつも美味しく頂いております。

従業員の訓練が行きとどいている。

大体、皆様優しく、親切で大変満足しています。

別に意見は有りません。今のままで良いと思います。

医師、看護師、最高に良い。

大変お世話になりました。

親切でよかった安心できました。

すべてにおいて満足しています。

おいしい食事。

満足しています。

その他のご意見

6人部屋の中部屋でしたが、隣に対する対応が不満でした。カーテンを開けたら開けっ放し等目立ちその都度閉める状態でしたもう少し隣の部屋にも気配りが必要でわ。

病棟の飲料販売機で車イスの時はお札入れが上過ぎて届きません。松葉杖の時の飲料販売機はおつりや品物が出てくる位置が低いので高くして欲しい。1階の売店で買い物中でもかごを置ける台が欲しい。

毎朝、起床時の挨拶より先に排便、排尿の回数を朝一番聞かれるのがかなり不快です。ありがとうございました。

車イス用トイレがお風呂の利用をされると使えないため不便。1階の車イストイレのようになると便利である。

エコサイクルのペットボトルのキャップ回収箱を病棟にも欲しい。

リネンはパジャマだけのリースが欲しい 100円/1日位の低価格。

空調について湿度が少なく乾燥している。湿度まで要求するのは無理でしょうか。

病室の西日がきつい(カーテン)。給食の味付けが薄い。

時々ズボンがゆるい。室内の空気の入れ替えを時々した。

ナースコール他の人の対応に不満。

トイレのナースコールが両方つくので困る。

牛舎においがとても気になります。

鍵の音がウルサイ。

院内が乾燥しすぎ。加湿器の設置希望。

人間ドックなど混んでいる。

献立がワンパターン過ぎる。

どうしても嫌い(鶏肉)が献立の中で多い。

サービスについて、確認チェックを御願います。

コインロッカーがあればいい。

清掃員が黙って入る。

待合室に新聞をおいて欲しい。

テレビの価格(時間)を改善して欲しい。

給食の味が濃い。